



15 de agosto día por el **RESPECTO:**

Las personas servidoras públicas se conducen con austeridad y sin ostentación, otorgan un trato digno y cordial a las personas en general, a sus compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.

Acciones para promover el respeto:



➤ **El respeto empieza por los líderes.**

Muchas veces la gente puede ser grosera debido al estrés: en otras palabras, ser amable comienza siendo amable uno mismo. Esto incluye dormir lo suficiente, comer bien, y hacer ejercicio.



➤ **Lo que más quiere la gente es respeto.**

Escuchar y reconocer son dos de los principios básicos del respeto: siempre debemos tener buena disposición hacia los servidores públicos y ciudadanos.



➤ **Se amable.**

Esto ayudará a comprender mejor cómo perciben las personas servidoras públicas el comportamiento de los líderes, y de los demás colaboradores.



En la construcción de entornos con una mayor civilidad, los líderes juegan un papel crucial, pues se encargan de formar entornos más felices y más saludables.

➤ **Promueve el descanso.** 

Es más importante que los comentarios útiles, los reconocimientos, e incluso que las oportunidades de crecimiento.



➤ **Escucha y reconoce.**

Envía notas de agradecimiento, sonríe al pasar, y considera pedirle a la gente que no use sus teléfonos en las reuniones para fomentar una comunicación más directa y genuina.



➤ **Busca la retroalimentación.**